



WeLab Bank 一般服務收費

服務種類	項目		收費 (港元) 及說明
銀行服務	郵寄月結單 (由申請日起計的最近 1 個月至最多 7 年內的資料)		每一結單週期 100 元 ^{註一}
	銀行證明信		每封 200 元
	查閱個人資料		每次 300 元 ^{註二}
	核心賬戶透支費 ^{註三}		豁免
WeLab Debit Card	透過本地「銀通」網絡自動櫃員機現金提款 ^{註四}		豁免
	透過本港「MasterCard® / Cirrus®」網絡自動櫃員機現金提款		每次 30 元
	WeLab Debit Card 年費		豁免
	補發 WeLab Debit Card		在同一曆年內 • 首 4 次補發: 豁免 • 第 5 次或以上: 50 元
	外幣交易手續費 ^{註五}		手續費按交易金額 1.8%
	爭議個案手續費 ^{註六}		100 元 手續費
經轉數快(快速支付系統)	「轉數快」 ^{註七}	轉款至非本行賬戶	豁免
		轉款至本行賬戶	
即時支付結算系統	進行本地銀行轉賬港元即時支付結算系統 (RTGS 系統) ^{註八}		每次 50 元
跨境轉數快匯款	存入港元匯款到本行賬戶 ^{註八}		豁免
	退回存入之港元匯款 ^{註八}		豁免
定期存款	到期前提取 GoSave 定期存款全部或部份本金		豁免
	到期前提取 GoSave2.0 定期存款全部本金		本金 x 適用的% ^{註八}
理財服務	認購費 (適用於智能理財顧問服務)		不多於認購金額的 1.5%
	基金平台費 (適用於自選基金服務)		基金平台月費率: 0.08% ^{註九} (豁免貨幣市場基金持倉之費用)
	索取紙本成交單據		每一成交單據 100 元 ^{註一}

註：

- 一、 免收 65 歲或以上、或獲取政府殘障津貼、老年人津貼或綜合社會保障援助(綜援)計劃客戶的費用。
- 二、 我們保留收取額外費用的權利，並且僅在你接受額外費用後才依從查閱資料要求。
- 三、 如果你的核心賬戶餘額不足，一般情況下付款交易將被拒絕，但是你的核心賬戶仍可能發生透支情況。例如，付款交易時你的核心賬戶中可能有足夠的餘額，但於交易結算時付款交易金額實際上超出了你的核心賬戶中的餘額。這種情況可能會發生在你使用外幣付款購買或付款後在餐廳給小費等。若果你的核心賬戶發生了透支情況，我們將會通知你存入資金以使核心賬戶恢復總餘額為正數。
- 四、 當透過本地「銀通」網絡進行提款的貨幣為人民幣，提款金額將按照提款時該「銀通」會員銀行於自動櫃員機畫面所顯示的匯率進行兌換。
- 五、 當以港元以外的貨幣透過「MasterCard® / Cirrus®」網絡以銀行賬戶進行 WeLab Debit Card 的交易，交易金額將按照交易時 MasterCard® 訂定的當日匯率先兌換成美元再兌換為相關貨幣。你可透過 MasterCard® 網頁查詢有關匯率。另外，客戶在外地消費時，有時候可選擇以港幣支付外幣簽賬。此選項屬海外商戶的直接安排，而非由 MasterCard® 提供。客戶應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情，因為以港幣支付外幣簽賬，所涉及的費用可能會較以外幣簽賬的手續費為高。
- 六、 有關你 WeLab Bank Debit Card 交易的爭議，成功申請的款項只會在個案完成審理後，才退還到你的 WeLab Bank 賬戶。但如果爭議個案失敗，我們將會向你收取 HKD100 的手續費。如果爭議無法解決，在拒付階段並進行仲裁，MasterCard® 可能會收取額外費用。
- 七、 「轉數快」即「快速支付系統」。
- 八、 如我們在營業日之截數時間前(即星期一至五下午四時;星期六、星期日及公眾假期除外)收到匯款銀行的匯款指示，本行會在同日將匯款存入你的核心賬戶。收費並不包括其他銀行費用，例如相應的銀行手續費；我們的手續費可能從匯入匯款中扣除，實際收款金額可能受手續費而改變。我們不接受經非本地銀行 RTGS 系統外幣匯款及不接受經電匯系統(Telegraphic Transfer) 匯款。不提供經 RTGS 匯出匯款服務，也不接受匯入非港元匯款。「轉數快」即「快速支付系統」。我們不提供跨境轉數快(FPS)出境支付服務，也不接受非港幣跨境轉數快(FPS) 服務。
- 九、 由於個別 GoSave 2.0 定期存款可能有不同的到期前提取手續費，提早全額提款的實際適用的手續費%將在確認和接受 GoSave 2.0 定期存款條款和條件之前在我們的 WeLab Bank App 中顯示。
- 十、 基金平台費將按月收取並於每月第 7 個工作天或之前由你的核心賬戶中扣除。每月之基金平台費為你每日平台費的每月總額，而每日平台費則根據你每日所有於自選基金服務中除貨幣市場基金外已結算基金之持倉價值（港元或以每日參考匯率計算的等值港元）乘以基金平台月費率再除以該月曆日數計算。有關基金資產類別，請參閱 WeLab Bank app 內的基金詳情頁面。
- 十一、 如果你對我們一般服務收費有任何疑問，請致電客戶服務熱線 +852 3898 6988 或發送電郵致 wecare@welab.bank 與我們聯繫。
- 十二、 如本一般服務收費的中英文版有任何歧異，一概以英文版本為準。
- 十三、 我們將因應新推出服務並就「一般服務收費」作出修訂，將於 2024 年 10 月 19 日生效。你可點擊[此處](#)預覽經修訂的「一般服務收費」供參閱及點擊[此處](#)下載「一般服務收費」的修訂通知。